

INTEGRITETSPOLICY FÖR ISOLERINGSLANDSLAGET AB

Senast uppdaterad: 2025-02-02

1. Inledning

Isoleringslandslaget AB ("vi", "oss", "vårt") värnar om din integritet och behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning, inklusive EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR) och relevant svensk lagstiftning, såsom Dataskyddslagen (2018:218).

Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in, använder, lagrar och skyddar dina personuppgifter samt vilka rättigheter du har.

2. Personuppgifter vi samlar in

Vi samlar in följande typer av personuppgifter beroende på din relation med oss:

2.1 Kunder och potentiella kunder

- Namn
- Kontaktuppgifter (adress, e-post, telefonnummer, fastighetsbeteckning)
- Företagsinformation (företagsnamn, organisationsnummer, faktureringsuppgifter)
- Beställningshistorik och offertförfrågningar
- Kommunikation med oss (e-post, telefon, chatt)

2.2 Leverantörer och samarbetspartners

- Namn och kontaktuppgifter
- Företagsrelaterad information
- Betalningsinformation

2.3 Webbplatsbesökare

- IP-adress
- Cookies och annan spårningsteknik (se vår cookiepolicy)
- Webbplatsbeteende och interaktion

3. Ändamål och laglig grund för behandlingen

Vi behandlar dina personuppgifter för följande ändamål:

Ändamål	Laglig grund
Hantering av beställningar och leveranser	Avtal
Kundtjänst och support	Berättigat intresse
Marknadsföring och nyhetsbrev	Samtycke (kan återkallas när som helst)
Bokföring och fakturering	Rättslig förpliktelse
Webbplatsanalys och förbättring	Berättigat intresse

Vi strävar efter att minimera vår personuppgiftsbehandling och behandlar endast de uppgifter som är nödvändiga.

4. Hur vi lagrar och skyddar dina uppgifter

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust eller missbruk. Våra system är skyddade genom:

- Kryptering och brandväggar
- Begränsad åtkomst för behörig personal
- Regelbundna säkerhetsuppdateringar

Dina uppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att uppfylla våra åtaganden eller enligt lagstadgade krav (exempelvis bokföringslagen som kräver att vissa uppgifter sparas i 7 år).

5. Delning av personuppgifter

Vi delar inte dina personuppgifter med tredje part, förutom i följande situationer:

- Tjänsteleverantörer (t.ex. betalningsleverantörer, IT-support, fraktbolag)
- Rättsliga krav (t.ex. om vi är skyldiga enligt lag att dela information med myndigheter)
- Affärspartners (vid samarbeten, men endast med ditt samtycke)

Alla våra samarbetspartners och leverantörer är skyldiga att följa GDPR och har avtal med oss som reglerar personuppgiftsbehandling.

6. Dina rättigheter

Som registrerad har du följande rättigheter enligt GDPR:

- Rätt till tillgång – Du kan begära en kopia av de personuppgifter vi har om dig.
- Rätt till rättelse – Du kan begära att vi korrigerar felaktiga eller ofullständiga uppgifter.
- Rätt till radering (“rätten att bli bortglömd”) – Under vissa omständigheter kan du begära att vi raderar dina uppgifter.
- Rätt att invända mot behandling – Du kan invända mot vår behandling av dina uppgifter för exempelvis direktmarknadsföring.
- Rätt till dataportabilitet – Om du har lämnat dina uppgifter till oss kan du begära att få dem i ett strukturerat, maskinläsbart format.
- Rätt att återkalla samtycke – Om vår behandling baseras på ditt samtycke kan du när som helst återkalla det.

Om du vill utöva någon av dessa rättigheter, vänligen kontakta oss (se kontaktuppgifter nedan).

7. Cookies och spårning

Vi använder cookies och liknande teknik för att förbättra användarupplevelsen på vår webbplats. Läs mer i vår [cookiepolicy].

8. Överföring av uppgifter utanför EU/EES

Vi strävar efter att endast behandla dina uppgifter inom EU/EES. Om vi överför uppgifter till tredje land sker det i enlighet med GDPR:s regler, exempelvis genom Standardavtalsklausuler (SCC).

9. Ändringar i integritetspolicy

Vi kan uppdatera denna integritetspolicy vid behov. Senaste versionen finns alltid tillgänglig på vår webbplats. Om vi gör väsentliga ändringar kommer vi att meddela dig via e-post eller på vår webbplats.

10. Kontaktuppgifter

Om du har frågor om denna policy eller vill utöva dina rättigheter, kontakta oss:

Isoleringslandslaget AB

Org.nr.: 559022-5800

Adress: Gamla Stallet, Stora Wäsby
194 37 UPPLANDS VÄSBY



Mail: info@isoleringslandslaget.se
Tel: 020-44 66 40

Om du anser att vi bryter mot dataskyddslagar har du rätt att lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) (www.imy.se).